

MONDAY
COFFEE

YUUNI^oDO
IT consulting - solutions - services

SUCCESS STORY
EVO



Ausgangslage

Die Energieversorgung Offenbach AG (EVO) beliefert täglich 150 000 Menschen in Hessen und Region Offenbach mit Strom, Erdgas, Wasser und Wärme. Bereits 50 Prozent des von der EVO erzeugten Stroms stammt aus erneuerbaren Energien. Das 171-jährige Energieversorgungs- und Entsorgungsunternehmen beschäftigt rund 690 Mitarbeiter.

Die Entwicklungen in der Energiewirtschaft sowie die zunehmende Digitalisierung stellen das Unternehmen vor neue Herausforderungen. Die Regeln der Märkte haben sich verändert und so auch die Art Weise wie heute in Unternehmen kommuniziert und zusammenge- arbeitet wird.

Einführung einer Cloud-Standard-Lösung

Im Zuge dieser Veränderungen hat EVO entschieden, die CoffeeNet 365 Cloud-Collaboration-Plattform einzuführen, sodass Mitarbeiter schneller, einfacher und besser zusammenarbeiten können. Und das nicht nur im Team, sondern auch bereichs- und firmenübergreifend mit Kunden, Partnern und Lieferanten. Zu jeder Zeit, überall und von jedem Endgerät aus.

“Mit der Einführung der Collaboration-Lösung CoffeeNet 365 konnten wir die digitale Transformation in unseren Fachbereichen aktiv vorantreiben. Das externe Projektteam, bestehend aus YuuniDo und MondayCoffee, hat uns und unser Projektteam in technischer Hinsicht als auch bei wichtigen Change-Management-Themen hervorragend unterstützt.”

René Stolte, Leiter IT, Digitalisierung & Prozesse bei EVO

 **690**
Mitarbeiter

150 000
Menschen
versorgt mit



Wärme



Wasser



Erdgas



Strom

50% erneuerbare
Ressourcen

171 jähriges
Bestehen

Lösung

CoffeeNet 365 oder Einstein, so wurde die Lösung bei EVO genannt, wurde von YuuniDo (eine IT-Beratungsfirma und Vertriebspartner von MondayCoffee) mit Expertenunterstützung des Collaboration-Spezialisten MondayCoffee in nur 6 Monaten eingeführt. Einstein löste das bestehende Intranet, das auf einer technologisch veralteten Plattform lief, ab und positionierte sich als die zentrale Arbeits- und Kommunikationsplattform. Gleichzeitig wurden wichtige Workflows (Facility Management, Werbemittel, Fuhrparkmanagement), die früher nur mithilfe externer Entwickler modifiziert werden konnte, durch konfigurierbare Microsoft Apps (Forms, Flows) ersetzt. So kann EVO heute neue Workflows, basierend auf Standardelementen, selbst einrichten oder ändern, was dem stabileren und günstigeren Betrieb sowie der einfacheren Handhabung für die Anwender entgegenkommt. Und nicht zuletzt wurde mit der Einführung von Einstein auch ein Document Management System aufgebaut.

Virtuelle Arbeitsräume für die Zusammenarbeit und Kommunikation

So ist Einstein heute die Antwort auf so gut wie alle Fragen der EVO-Mitarbeiter. Auf einer zentralen und modernen Cloud-Plattform finden sie Informationen, arbeiten zusammen und kommunizieren untereinander, wann und wo immer sich die Teams gerade befinden. Und das in standardisierten, Best-Practice Arbeitsräumen. Für jedes Zusammenarbeits-Szenario, als Team, Projektgruppe oder Arbeitsgruppe, steht ein passender virtueller Arbeitsraum zur Verfügung. Die Seitengestaltung der Arbeitsräume ist einfach und einheitlich – bei Bedarf können Apps ausgetauscht oder hinzugefügt werden.

Alles per Mausklick und ohne IT-Support. Ein Projektleiter bei EVO kann heute dank Einstein selbstständig Neuigkeiten als Mitteilungen verfassen und so das Projektteam oder bei Bedarf auch das ganze Unternehmen über wichtige Meilensteine oder Resultate informieren. Der zuvor über eine einzelne Person kanalisiert News-Prozess wurde somit dezentralisiert, verschlankt und vereinfacht, was dazu führte, dass die News-App heute rege genutzt wird.

Kein IT-Projekt, sondern angewandte digitale Transformation

Für EVO war es besonders wichtig, aus Einstein kein IT-Projekt zu machen. Vielmehr sollte die Einführung einer Collaboration-Plattform dazu dienen, die digitale Transformation in den Fachbereichen zu unterstützen. Das war dem Projektteam, bestehend aus YuuniDo, MondayCoffee und EVO Vertretern gelungen. Nicht zuletzt dank der Anwendung einer etablierten Umsetzungsmethode: Zu Beginn des Projektes wurde der Vorstand eingebunden. Man definierte das Zielbild, die Collaboration-Strategie und Grundsätze, die etabliert werden sollen. Das Projektteam bekam somit die Entscheidungsbefugnis und konnte das Projekt rasch und agil vom Start bis zum Roll-out umsetzen. Gleichzeitig konnte man mit dem Projektteam und Pilot-Usern von Anfang an am Live-System arbeiten, da CoffeeNet 365 eine out-of-the-box Lösung ist und keine kundenspezifischen Entwicklungen erfordert. Das Interesse der Pilot-User war so groß, dass EVO ein Bewerbungsverfahren für die Pilotteilnahme etablieren musste! Für eine hohe Benutzerakzeptanz sorgte auch das gelungene Projektmarketing des motivierten und aktiven Projektteams.

Resultate

- Digitalisierung wichtiger Unternehmensprozesse im Bereich Kommunikation, Informationsbeschaffung und Wissensaustausch
- Ablösung des bestehenden Intranets und anderweitigen kosten- und zeitintensiven Individualentwicklungen
- Aufbau eines Document Management System (DMS), integriert in die Collaboration- und Communication-Software
- Deutliche Kosteneinsparungen in der IT, dank der Einführung einer richtungsweisenden Cloud-Standard-Lösung
- Etablierung einer modernen und nachhaltigen Kommunikation und Collaboration, bei der jeder Mitarbeiter News beisteuern kann
- Eigenständige Verwaltung der Plattform, dank intensivem Wissensaustausch während des Projekts und selbständige Bedienung der Mitarbeiter dank Self-Service-Konzept unterstützt durch Key-User aus dem Business

Erfahren Sie mehr über unsere Collaboration-Lösung CoffeeNet 365
mondaycoffee/coffeenet365.com

Wir sind für Sie nah.

 **EVO**

MondayCoffee GmbH
Walter-Gropius-Straße 7
80807 München, Deutschland

MondayCoffee AG
Grossmattstrasse 9
8902 Urdorf, Schweiz

sales@mondaycoffee.com

Telefon DE: +49 89 262 089 940
Telefon CH: +41 44 712 30 70

YuuniDo GmbH
Friesenweg 55A
26441 Jever

collaboration@yuunido.de

Telefon DE: +49 4461 74649 60
www.yuunido.de

MONDAY
COFFEE

YUUNIDO
IT consulting - solutions - services

Erfahren Sie mehr auf mondaycoffee.com